

Fecha: 22/11/2024

TÉRMINOS DE USO DE SICEX

1. Introducción

SICEX, operado por QUINTERO HERMANOS S.A.S., ofrece un servicio de suscripción personalizado que permite a sus usuarios acceder a las plataformas SISDUAN, SISMAR y Estudios Especializados de Comercio Exterior (en adelante, el "Servicio SICEX"). Este servicio incluye acceso a publicaciones, funcionalidades, sitios web, interfaces de usuario y software asociado, diseñado para proporcionar información detallada y actualizada sobre comercio exterior.

Al aceptar estos Términos de Uso, usted (ya sea una persona natural u organización) declara haber leído, entendido y aceptado las condiciones aquí descritas. Los términos "usted" o "usuario" incluyen al titular de la suscripción y a cualquier persona autorizada para acceder al servicio mediante cuentas asociadas a su plan.

2. Suscripción

2.1 Requisitos y condiciones generales

Para utilizar el Servicio SICEX, es necesario contar con acceso a internet y un dispositivo compatible. Los planes de suscripción pueden incluir múltiples cuentas asociadas, dependiendo de las condiciones específicas del plan adquirido.

Las cuentas asociadas deben ser utilizadas exclusivamente por personas autorizadas dentro de la organización titular de la suscripción. SICEX realizará auditorías periódicas y controles de acceso para garantizar el cumplimiento de este requisito. Estas auditorías pueden incluir la supervisión de patrones de uso, análisis de actividades sospechosas y la implementación de alertas automáticas para accesos inusuales.

El titular de la suscripción es responsable del uso que su personal o terceros asignados hagan de las cuentas asociadas a su plan. Esto incluye garantizar que dichas cuentas se utilicen conforme a estos Términos de Uso. Cualquier uso indebido será responsabilidad exclusiva del titular, quien deberá indemnizar a SICEX por cualquier daño o perjuicio derivado del uso no autorizado.

2.2 Ofertas promocionales

SICEX podrá ofrecer promociones o planes especiales (en adelante, "Ofertas"). Las condiciones de elegibilidad se informarán al momento de la suscripción. SICEX se reserva el derecho de revocar las Ofertas si se determina que el usuario no cumple con los requisitos establecidos.

2.3 Pagos y reembolsos

Los pagos realizados son no reembolsables, salvo disposición expresa de las leyes aplicables. No se otorgarán reembolsos por periodos no utilizados o contenido no accedido.

3. Uso del Servicio SICEX

3.1 Licencia limitada

SICEX otorga al usuario una licencia limitada, no exclusiva e intransferible para acceder al Servicio y su contenido, únicamente para fines internos empresariales o educativos. En caso de incumplimiento de estos Términos de Uso, SICEX podrá revocar la licencia de forma inmediata en situaciones graves, como la violación de derechos de autor o usos indebidos reiterados.

3.2 Prohibiciones específicas

El usuario se compromete a:

- No compartir ni transferir el acceso a las cuentas asociadas, salvo autorización expresa de SICEX.
- No eludir medidas de protección de contenido ni realizar ingeniería inversa sobre el software de SICEX.
- No utilizar software automatizado para acceder al Servicio.
- No introducir códigos, programas o materiales maliciosos que puedan afectar el funcionamiento del Servicio.

3.3 Responsabilidad del uso de cuentas asociadas

El titular de la suscripción es responsable del uso que su personal o terceros hagan de las cuentas asociadas. SICEX se reserva el derecho de suspender o cancelar cuentas asociadas en caso de uso indebido o incumplimiento de estos Términos de Uso.

3.4 Calidad del servicio

La calidad del contenido puede variar según el dispositivo, la ubicación y el ancho de banda disponible. SICEX no garantiza un rendimiento específico y no será responsable por limitaciones técnicas externas a su control.

3.5 Protección de datos y privacidad

SICEX recopila y procesa datos personales conforme a la Ley 1581 de 2012 y demás normativas aplicables en materia de protección de datos. El usuario tiene derecho a acceder, rectificar y suprimir sus datos personales, así como a oponerse a su tratamiento, según lo establecido en nuestra Política de Privacidad.

3.6 Compromisos del usuario

El usuario del Servicio SICEX se compromete a:

1. Utilizar los servicios de SICEX exclusivamente para el desarrollo de su objeto social y proyectos educativos.
2. No ofrecer la información contenida en los servicios de SICEX a terceros a ningún título, oneroso o gratuito, o mediante el uso de cualquier figura, acuerdo o negocio, salvo en casos de auditorías legales o regulatorias, siempre bajo acuerdos de confidencialidad.
3. No permitir el acceso ni el uso de la información contenida en los servicios de SICEX a terceras personas, distintas a las involucradas directa e ineludiblemente en la ejecución del objeto social del suscriptor y para fines lícitos.

3.7 Disponibilidad de la Información

SICEX actúa como un intermediario que recopila, valida, transforma y publica datos obtenidos de entidades externas, incluyendo, entre otras, las aduanas de distintos países. La disponibilidad de la información relativa a las declaraciones de importación contenida en los servicios de SICEX depende enteramente del tratamiento público o privado que cada legislación interna de los países en cuestión otorgue a dichos datos.

Por lo tanto, SICEX no garantiza la disponibilidad continua, integral o actualizada de esta información, ya que su acceso está sujeto a las normativas locales de cada jurisdicción. Los usuarios aceptan y entienden que cualquier cambio en el régimen de acceso o en las políticas de divulgación de las autoridades competentes podría impactar en el contenido ofrecido por SICEX sin que esto constituya incumplimiento por parte de la plataforma.

4. Contraseñas y Seguridad de la Cuenta

El usuario es responsable de mantener la confidencialidad de las contraseñas y de cualquier actividad realizada desde las cuentas asociadas a su suscripción. SICEX podrá suspender o cancelar cuentas en caso de sospecha de uso indebido, actividad fraudulenta o incumplimiento de estos Términos de Uso.

5. Modificaciones a los Términos de Uso

SICEX podrá modificar estos Términos de Uso en cualquier momento, sin embargo, deberá notificarse al usuario con al menos 30 días de antelación, en caso de cambios materiales, definidos como modificaciones a estos Términos de Uso que afecten planes de suscripción o restricciones de uso. Si el usuario no acepta los cambios, podrá cancelar su suscripción antes de la fecha de entrada en vigor de estos.

6. Atención al Cliente y Resolución de Conflictos

6.1 Servicio al cliente

Para consultas o asistencia, los usuarios pueden contactar el Centro de Ayuda de SICEX a través del sitio web oficial o al correo electrónico customerservice@sicex.com.co. En algunos casos, SICEX podrá ofrecer soporte técnico mediante acceso remoto, previa autorización del usuario.

6.2 Política de gestión de incidencias

SICEX se compromete a gestionar las incidencias técnicas reportadas por los usuarios en un plazo razonable, según la gravedad del problema. Los usuarios pueden reportar problemas a través del Centro de Ayuda o al correo customerservice@sicex.com.co, donde recibirán una confirmación y seguimiento detallado.

6.3 Resolución de conflictos

Cualquier disputa relacionada con el uso del Servicio SICEX será resuelta mediante los mecanismos establecidos por las leyes colombianas, incluyendo la posibilidad de recurrir a la mediación o arbitraje si ambas partes así lo acuerdan.

7. Disposiciones Generales

7.1 Ley aplicable

Estos Términos de Uso se rigen por las leyes de la República de Colombia. En caso de conflicto con leyes locales aplicables al usuario, prevalecerán las disposiciones obligatorias de dichas leyes.

7.2 Nulidad parcial

Si alguna disposición de estos Términos de Uso se declara nula o inaplicable, las disposiciones restantes permanecerán en pleno vigor.

7.3 Comunicaciones electrónicas

El usuario acepta recibir todas las notificaciones relacionadas con el Servicio SICEX de manera electrónica, a través del correo registrado o mediante el portal oficial.

8. Limitación de Responsabilidad

SICEX no será responsable por decisiones empresariales o educativas tomadas por los usuarios basadas en el contenido proporcionado. El Servicio se ofrece "tal como está", sin garantías explícitas o implícitas sobre su idoneidad para fines específicos.